



Gestión  
del **ecodiseño**  
ISO 14006:2020

# ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD DE  
ATQ QUIMYSER, S.L.

*EJERCICIO 2020*

# INDICE DE CONTENIDOS

<b>1</b>	<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>4</b>
1.1.1	<i>Carta de los responsables .....</i>	4
1.1.2	<i>Consideraciones previas .....</i>	5
<b>2</b>	<b>CONTENIDOS GENERALES .....</b>	<b>7</b>
2.1	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN.....	7
2.1.1	<i>Nombre de la organización.....</i>	7
2.1.2	<i>Productos y servicios.....</i>	7
2.1.3	<i>Ubicación .....</i>	9
2.1.4	<i>Mercados en los que opera.....</i>	10
2.1.5	<i>Naturaleza de las propiedades y forma jurídica .....</i>	10
2.1.6	<i>Mercados servidos .....</i>	10
2.1.7	<i>Tamaño de la organización .....</i>	11
2.1.8	<i>Información sobre las personas trabajadoras .....</i>	11
2.1.9	<i>Cadena de suministro .....</i>	12
2.1.10	<i>Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.....</i>	13
2.1.11	<i>Principio o enfoque de precaución.....</i>	13
2.1.12	<i>Iniciativas externas .....</i>	14
2.1.13	<i>Afiliación a asociaciones.....</i>	15
2.2	ESTRATEGIA.....	16
2.2.14	<i>Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones .....</i>	16
2.2.15	<i>Principales impactos, riesgos y oportunidades.....</i>	16
2.3	ETICA E INTEGRIDAD.....	18
2.3.16	<i>Valores, principios, estándares y normas de conducta.....</i>	18
2.4	GOBERNANZA.....	19
2.4.18	<i>Estructura de Gobernanza: Organigrama de la organización .....</i>	19
2.4.19	<i>Delegación de autoridad: Competencias.....</i>	19
2.5	GRUPOS DE INTERÉS.....	21
2.5.40	<i>Lista de grupos de interés.....</i>	21
2.5.41	<i>Acuerdos de negociación colectiva .....</i>	21
2.6	PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES.....	22
2.6.45	<i>Entidades incluidas en los estados financieros consolidados .....</i>	22
2.6.46	<i>Definición de los contenidos de los informes económico, ambiental y social y sus coberturas .....</i>	22
2.6.47	<i>Análisis de materialidad .....</i>	22
2.6.48	<i>Re-expresión de la información .....</i>	25
2.6.49	<i>Cambios en la elaboración de informes.....</i>	25
2.6.50	<i>Periodo objeto del informe .....</i>	25
2.6.51	<i>Fecha del último informe .....</i>	25
2.6.52	<i>Ciclo de elaboración de informes.....</i>	25
2.6.53	<i>Punto de contacto para preguntas sobre el informe.....</i>	25

2.6.54	<i>Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI</i>	26
<b>3</b>	<b>CONTENIDOS TEMÁTICOS</b>	<b>27</b>
3.1	CONTENIDOS TEMÁTICOS GRI 200 – ECONÓMICOS	27
3.1.1	<i>Enfoque de gestión económica</i>	27
3.2	CONTENIDOS TEMÁTICOS GRI 300 – AMBIENTALES	29
3.2.1	<i>Enfoque de gestión ambiental</i>	29
3.3	CONTENIDOS TEMÁTICOS GRI 400 – SOCIALES	31
3.3.1	<i>Enfoque de gestión</i>	31
<b>4</b>	<b>INDICE DE CONTENIDOS GRI</b>	<b>35</b>

# 1 . PRESENTACIÓN

## Carta de los responsables

Haciendo balance del 2020, se puede afirmar que hemos transitado un año desafiante y es evidente que la situación Mundial derivada de la Pandemia por el COVID 19 ha representado un cambio objetivo y subjetivo. En un año tan difícil, hemos conseguido aumentar la confianza y la vinculación de nuestros empleados y nuestros clientes así como continuar trabajando mano a mano con las administraciones ayudando además a mitigar los efectos de una crisis sanitaria sin precedentes que nos ha puesto a todos a prueba.

La presente memoria de sostenibilidad es el resultado de la voluntad por segundo periodo consecutivo de presentar el desempeño de la empresa ATQ QUIMYSER S.L. en los aspectos relacionados con la sostenibilidad, con el fin de mejorar de las condiciones económicas, ambientales y sociales. Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en el presente informe que tiene como objetivo comunicar de forma transparente a nuestros grupos de interés las actividades y avances de nuestra empresa durante este último período, para que participen de nuestros logros y retos.

Para ATQ QUIMYSER S.L. la sostenibilidad es básica, ya que somos conscientes de que nuestra actividad debe llevarse a cabo desde un enfoque a Procesos y de Gestión de Riesgos, de forma que se garantice un alto nivel de calidad y servicio a nuestros clientes, la seguridad y salud de nuestras personas trabajadoras y la protección del medio ambiente.

Por ello apostamos por la optimización de los recursos naturales, la formación, la información y la sensibilización de todo el personal y por promover la transparencia en la comunicación y el diálogo con las partes interesadas.

Vamos a seguir trabajando para contribuir a que la recuperación económica y social sea más justa, verde, inclusiva y próspera para todos, porque nuestro potencial para crecer a largo plazo depende de nuestra capacidad para ayudar al progreso de la comunidad de la que formamos parte. Juntos llegamos más lejos.



Pedro Rodríguez Navarro. Gerente

## Consideraciones previas

ATQ QUIMYSER, S.L. elabora el presente documento de tal manera que sea accesible a todas las partes interesadas, por lo que su en su elaboración se ha trabajado con la premisa de lograr que la calidad, el contenido y la accesibilidad sean adecuados y coherentes con los principios éticos y exigencias de ATQ QUIMYSER, y tomando como referencia los estándares GRI<sup>1</sup>, las actuaciones desarrolladas para garantizar la sostenibilidad de su actividad.

La presente “Memoria de Sostenibilidad” ha sido realizada en base a los datos de 2020 y se ha finalizado en octubre de 2021.

A la hora de redactar la presente memoria de sostenibilidad, se han tenido en cuenta los principios para la elaboración de informes establecidos en el standard **GRI 101: FUNDAMENTOS**, tanto en lo que respecta a la definición de contenidos del informe (inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad), como a la definición de la calidad del informe (precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad).

La clave de la memoria ha sido la identificación de los grupos de interés y la respuesta a sus expectativas e intereses razonables. Una vez identificados los grupos de interés, se ha procedido a analizar los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de nuestra organización, teniendo en cuenta el contexto más amplio de la sostenibilidad y con un alcance suficiente para permitir que nuestros grupos de interés puedan evaluar nuestro desempeño.

Para la definición del contenido de la memoria se han tenido en cuenta los principios de la Guía GRI. Para ello, se ha llevado a cabo:

1. Identificación de los grupos de interés y sus efectos sobre los impactos económicos, ambientales y sociales significativos.
2. Partiendo del análisis de los grupos de interés y la tipología de actividades de la empresa, se han revisado los temas contenidos en la Guía GRI:
  - a. Se abordan todos los contenidos generales adaptándolos a la idiosincrasia de ATQ QUIMYSER S.L.
  - b. Los contenidos específicos se han determinado identificando de la lista de los estándares GRI, aquellos aplicables a la actividad empresarial de ATQ QUIMYSER S.L., que reflejen sus impactos económicos, sociales y ambientales, descartando aquellos que no aplican o no se consideran relacionados directamente con la empresa.
  - c. El apartado de Contenidos específicos, Materialidad de la memoria, se define partiendo de los contenidos materiales de cada tema que se identifican en la lista de los temas materiales.

---

<sup>1</sup> GRI Global Reporting Initiative

3. Materialidad: En base a la relevancia para sus grupos de interés y la coherencia con la estrategia de la empresa en sostenibilidad, así como la disponibilidad de información, se determinan aquellos contenidos que se consideran materiales y por lo tanto se incluyen en la memoria.
4. Los contenidos elaborados, tanto preliminares como definitivos se validan en función de su alcance, cobertura y exhaustividad.

Los informes se publicarán con una periodicidad bienal, por lo tanto, la próxima publicación se espera en el año 2023.

Este informe se ha elaborado de conformidad a la opción esencial de los estándares GRI

Este informe no ha sido verificado externamente.

## **2 . CONTENIDOS GENERALES**

### **2.1 Perfil de la organización**

#### **2.1.1 Nombre de la organización**

ATQ QUIMYSER, S.L. es una empresa creada en noviembre de 1996, y actualmente tiene sus instalaciones en Almoines. La dirección de la empresa depende actualmente únicamente de D. Pedro Manuel Rodríguez Navarro Licenciados en Ciencias Químicas.

ATQ QUIMYSER, S.L. es una empresa de referencia en el sector de la Consultoría Química. La empresa fundamenta su trabajo en el asesoramiento técnico a empresas que o bien no disponen de capacidad para tener unos servicios técnicos propios que les permitan defenderse en el actual y cada vez más complicado y competitivo mundo de la empresa industrial o bien han decidido externalizar parte de sus necesidades técnicas confiando en auténticos expertos en cada una de las materias en las que trabaja la empresa. Los clientes principales de ATQ QUIMYSER, S.L. son productores y vendedores de productos de detergencia y de productos cosméticos. Los datos de estos sectores son favorables, puesto que estos sectores representan una fracción importante de la Industria Química Española.

Por otro lado, se dispone de un laboratorio propio que confiere autonomía a la hora de hacer frente a pedidos y encargos. Este laboratorio permite desarrollar nuestra labor de I+D, para estar al día de las últimas novedades y cambios.

Asimismo, ATQ QUIMYSER, S.L. dispone de un aula de formación de 25 plazas, 50 m<sup>2</sup> con el fin de formar a clientes, para actualizar conocimientos, para reuniones sectoriales y a disposición del público en general.

#### **2.1.2 Productos y servicios**

Los servicios que prestamos habitualmente a nuestros clientes son servicios de consultoría, todos ellos de tipo técnico, fundamentalmente asesoramiento químico, y se encuentran encuadrados dentro de los siguientes apartados:

##### **CONTRATO PAQUETES DE SERVICIO**

- Contrato de Asesoramiento que contempla los servicios que nuestros clientes precisan a la carta.
- Mantenimiento de Información sobre cuestiones técnicas y técnico-legales.
- Contrato como consejeros de seguridad de mercancías peligrosas

### **TRABAJOS DE LABORATORIOS PROPIOS**

- Análisis de Productos Químicos.
- Test de Lavado y Poder Desengrasante.
- Evaluación de la Eficacia de Productos Detergentes.
- Tests Comparativos de eficacia de Productos químicos en General.
- Contratipado de Productos.
- Homologación de nuevas Materias Primas.
- Ensayos para Certificación de productos con Ecolabel.

### **COLABORACIONES CON OTRAS EMPRESAS**

- Colaboración con la red comercial de otras empresas (estudios de materias primas, orientaciones de mercado, etc...).

### **SERVICIOS RELACIONADOS CON TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS**

- Servicios de consejeros de seguridad para Mercancías Peligrosas y su declaración anual.
- Carta de porte para el transporte de Mercancías Peligrosas
- Instrucciones para el etiquetado y transporte de Mercancías Peligrosas y formación sobre su transporte, carga, descarga y manipulación

### **ALTAS Y MANTENIMIENTO DE AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS DE EMPRESA**

- Alta, y declaración anual de Ecoembes (Punto Verde) y cumplimentación de los Planes de Prevención de Ecoembes.
- Alta y declaración anual para otros sistemas de gestión de envases y embalajes, y la cumplimentación de sus planes de prevención.
- Alta, renovación y modificaciones en R.O.E.S.B. (Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas) y en R.O.E.S.P. (Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Plaguicidas).
- Alta y modificaciones en el Registro de responsables para la fabricación o importación de Zoonutrientes para la Higiene, Cuidado y Manejo de Animales (M<sup>º</sup> Agricultura) y de productos cosméticos (AEMPS)
- Dirección Técnica de Empresa Cosmética
- Asesoramiento para la tramitación y obtención de acreditaciones ISO 9001, 14000, EMAS, efr, etc.)

### **OTROS SERVICIOS**

- Altas y proyectos de Licencia medioambiental,
- Autorización Ambiental Integrada y Comunicación Ambiental.
- Declaración para entidades de Saneamiento de Aguas, Autorización de vertidos.
- Alta en el registro de pequeños y grandes productores de residuos.
- Proyecto para el alta en Registro Industrial, revisiones periódicas y modificaciones.

- Proyecto para el cumplimiento de las APQs para almacenamiento de Productos Químicos Peligrosos.
- Certificaciones técnicas diversas visadas por Colegio de Ingenieros o Químicos.

### CURSOS DE FORMACIÓN A MEDIDA

- Curso de formación sobre transporte ADR de Mercancías Peligrosas.
- Curso de formación para comerciales y técnicos formuladores de empresas de detergentes.
- Curso de formación sobre Evaluación de Seguridad y Expediente de Información de Cosméticos.
- Curso de formación en manipulación de productos químicos.

### 2.1.3 Ubicación

Actualmente, desde mayo de 2015, la empresa se encuentra ubicada en Travessera Riu Serpis, 1, en una nave industrial, en la población de Almoines en la provincia de Valencia. Las instalaciones tienen 271,78 m<sup>2</sup> de superficie. La nave industrial está totalmente integrada en el entorno del Polígono Rafalet.



## **2.1.4 Mercados en los que opera**

ATQ QUIMYSER S.L. opera principalmente en el mercado español, y además es interlocutora de empresas que quieran entrar en el mercado español.

## **2.1.5 Naturaleza de las propiedades y forma jurídica**

ATQ QUIMYSER S.L. está inscrita como Sociedad Limitada.

## **2.1.6 Mercados servidos**

### ***2.1.6.1 Ubicación geográfica en las que ofrecen servicios***

ATQ QUIMYSER S.L. está situada en la Comunidad Valenciana, pero da apoyo a empresas de todo el ámbito español e incluso algunos servicios de ámbito internacional.

### ***2.1.6.2 Sectores servidos***

Como ya se puntualizó, ATQ QUIMYSER S.L. fundamenta su trabajo en el asesoramiento técnico a empresas que, o bien no disponen de capacidad para tener unos servicios técnicos propios que les permitan defenderse en el mundo de la empresa industrial, o bien han decidido externalizar parte de las necesidades técnicas de la empresa.

Los servicios que ATQ QUIMYSER S.L. realiza habitualmente a sus clientes son servicios de consultoría técnica, fundamentalmente asesoramiento químico, y se encuentran enmarcados dentro de los siguientes apartados: formulaciones y otros servicios, documentación técnica para empresas y documentación técnica de productos.

### ***2.1.6.3 Tipos de clientes y beneficiarios***

Los principales clientes de ATQ QUIMYSER S.L. son productores y vendedores de productos de detergencia y de productos cosméticos.

## 2.1.7 Tamaño de la organización

### 2.1.7.1 *Número total de empleados*

15 empleados a la finalización del año 2020.

### 2.1.7.2 *Número total de operaciones*

Numero de pedidos nuevos	643
Nº de ofertas realizadas	286
Contratos con clientes	59
Requerimientos	56

### 2.1.7.3 *Ventas netas*

Aumento en el año 2020 del 45,3% con respecto al Año 2019

### 2.1.7.4 *Cantidad de servicios proporcionados*

Número de pedidos: 643 <sup>2</sup>

## 2.1.8 Información sobre las personas trabajadoras

La siguiente información se ha recabado a partir de datos proporcionados por la gestoría laboral que tiene la empresa contratada y sobre la documentación que tiene administración de los contratos actuales.

<sup>2</sup> El sistema de gestión de ATQ QUIMYSER, S.L. identifica como “pedidos” las diferentes actividades a poner en marcha tras la aceptación por parte de los clientes de las ofertas/contratos/requerimientos. Por este motivo el total de pedidos es superior a la suma de los datos anteriores.

### 2.1.8.1 *Nº total de empleados por contrato laboral y sexo*

Nº empleados por contrato laboral	Contrato fijo		Contrato temporal		Autónomos	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	7	1	3	3	0	1

### 2.1.8.2 *Nº total de empleados por tipo de contrato*

Nº empleados por contrato laboral	Contrato jornada completa		Contrato a media jornada/Jornada parcial	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	5	5	5	0

### 2.1.8.3 *Personas trabajadoras que no sean empleados*

Existen una persona trabajadora autónomo en la empresa, con dedicación completa: el administrador.

## 2.1.9 Cadena de suministro

La empresa ATQ QUIMYSER S.L. dispone de 68 proveedores, que se pueden clasificar según los servicios prestados:

Proveedores de equipos	Subcontratación especializada	Material laboratorio	Material oficina y marketing	Otros proveedores
Equipos de medición relacionados con laboratorios	Laboratorios de análisis certificados o cualquier servicio especializado	Reactivos y productos químicos material de laboratorio	Folios Folletos	Extintores, aire acondicionado, etc

El último año se ha revisado el procedimiento de evaluación de los proveedores realizándose un cambio en la metodología, de manera que todos los proveedores se evalúan de acuerdo a los siguientes criterios:

- PRECIO
- CALIDAD
- RESPONSABILIDAD CON MEDIOAMBIENTE
- PLAZOS DE ENTREGA
- PROXIMIDAD
- AFECTACION DEL SERVICIO
- PRESTIGIO

Anualmente se informa a aquellos proveedores con los cuales se haya trabajado en dicho año de que se les está evaluando y el resultado de esa evaluación a quienes así lo soliciten, se anotará en el registro de Proveedores la última comunicación.

### **2.1.10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro**

La empresa ATQ QUIMYSER S.L. durante el año 2020 no ha realizado ningún cambio significativo referente a:

- Operaciones
- Ubicación
- Estructura del capital social, y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital.

Sin embargo, como ya se ha comentado, se ha llevado un cambio en la evaluación y criterios para trabajar con nuestros distintos proveedores y todo ello se registra en un LISTADO DE PROVEEDORES a medida que se dan de alta o baja, reclamaciones o algún cambio sustancias debido a la evaluación de los mismos.

### **2.1.11 Principio o enfoque de precaución**

La empresa ATQ QUIMYSER S.L. tiene identificados los riesgos y oportunidades asociados a contextos identificados (económico, ambiental, comunicación, etc).

Los riesgos están evaluados según su impacto y su frecuencia/probabilidad. En función de la evaluación realizada los riesgos se pueden clasificar en:

Tolerables	Intolerables
------------	--------------

Los riesgos clasificados como “intolerables” llevan asociados una propuesta de mejora junto a una planificación y a un seguimiento periódico.

Esta identificación y evaluación está integrada en los sistemas de gestión de la empresa, y se someten a auditorías internas y externas.

### ***2.1.11.1 Ambiental***

ATQ QUIMYSER S.L. ha identificado las repercusiones ambientales directas e indirectas de sus actividades, tanto en condiciones normales como anormales, estableciendo una metodología para identificar y evaluar los aspectos ambientales de sus actividades y servicios.

### ***2.1.11.2 Económico***

Los riesgos económicos están contemplados en la evaluación de riesgos inicial, lo que aporta garantías frente a posibles crisis económicas o aumento de la competencia.

### ***2.1.11.3 Social***

La empresa apuesta por una alta comunicación con las partes interesadas. Los técnicos de la empresa son altamente cualificados y están en continua formación.

## **2.1.12 Iniciativas externas**

ATQ QUIMYSER S.L. participa voluntariamente en diferentes iniciativas, buscando un comportamiento ético, una buena gestión de la responsabilidad y la satisfacción de nuestros grupos de interés:

- Huella de Carbono
- Sello CO<sub>2</sub> ZERO
- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015 y EMAS III
- ISO 14006:2020
- Distintivo EFR (Distintivo de conciliación, empresa familiarmente responsable)

### **2.1.13 Afiliación a asociaciones**

ATQ QUIMYSER S.L. está presente en diversas asociaciones empresariales y colabora en la medida de lo posible para su correcto desarrollo:

- Quimeltia
- SEQC- Sociedad Española de Químicos Cosméticos
- AEFI- Asociación Española de Farmacéuticos de la Industria
- CES-Círculo de economía de la Safor
- Colegio Oficial de Químicos de la Comunidad Valenciana

## **2.2 ESTRATEGIA**

### **2.2.14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones**

La estrategia de la organización trata siempre de cumplir las expectativas de los grupos de interés a partir de las diversas herramientas de comunicación establecidas con ellos, pues se considera que un intercambio de fluido de ideas es un elemento clave para la identificación de nuevas oportunidades de mejora y de negocio.

Para ATQ QUIMYSER S.L. la sostenibilidad es básica, ya que somos conscientes de que nuestra actividad debe llevarse a cabo desde un enfoque a Procesos y de Gestión de Riesgos, de forma que se garantice un alto nivel de calidad y servicio a nuestros clientes, la seguridad y salud de nuestras personas trabajadoras y la protección del medio ambiente.

Por ello apostamos por la optimización de los recursos naturales, la formación, la información y la sensibilización de todo el personal y por promover la transparencia en la comunicación y el diálogo con las partes interesadas.

Vamos a seguir trabajando para contribuir a que la recuperación económica y social sea más justa, verde, inclusiva y próspera para todos, porque nuestro potencial para crecer a largo plazo depende de nuestra capacidad para ayudar al progreso de la comunidad de la que formamos parte. Juntos llegamos más lejos.

### **2.2.15 Principales impactos, riesgos y oportunidades**

Gracias al sistema de Gestión ISO 9001 y EMAS que mantiene la empresa se ha podido observar durante años las incidencias y no conformidades más habituales, que sirven como marco de referencia que Junto con el alcance y las partes interesadas y una lluvia de ideas realizado por las personas trabajadoras y la Alta dirección se llevó a cabo un análisis DAFO.

A partir de toda la información contemplada en el párrafo anterior se definen los Riesgos y Oportunidades. Se mantiene una hoja Excel habilitada para ello donde se reflejan todos los riesgos que se identifican y los procesos en los que se ven involucrados. Se analiza la parte interesada que se ve afectada y la causa del riesgo. Se hace una valoración del riesgo por los criterios que se mencionan en la imagen adjunta, y se analizan sus posibles consecuencias. Si el riesgo resultara moderado a extremo, se aplica una acción para abordar dichos riesgos. Se define el responsable de la acción, junto con los recursos si son necesarios, y una fecha de inicio y cierre de la acción. Al finalizar, se evalúa la eficacia de estas acciones. Las acciones para abordar los riesgos pueden incluir: evitar riesgos, asumir riesgos para perseguir una oportunidad, eliminar la fuente de riesgo, cambiar la probabilidad o las consecuencias, compartir el riesgo o mantener riesgos mediante decisiones informadas.

Por otro lado, Las oportunidades pueden conducir a la adopción de nuevas prácticas, lanzamiento de nuevos servicios, apertura de nuevos mercados, acercamiento a nuevos clientes, establecimiento de asociaciones, utilización de nuevas tecnologías y otras posibilidades deseables y viables para abordar las necesidades de la ATQ QUIMYSER, S.L. o las de sus clientes.

Dentro de los principales impactos, riesgos y oportunidades cabe destacar:

<b>RIESGO</b>	Seguridad informática.
<b>RIESGO</b>	Cambios en los requisitos legales, normativos o imposiciones en la administración durante la ejecución de un servicio.
<b>RIESGO</b>	Zona de baja posibilidad para moverse en transporte público.

<b>OPORTUNIDAD</b>	Cambios legislativos que aumenten la demanda de servicios a realizar.
<b>OPORTUNIDAD</b>	Aumento de la concienciación ambiental en la sociedad
<b>OPORTUNIDAD</b>	Aumento de Subvenciones

## **2.3 ÉTICA E INTEGRIDAD**

### **2.3.16 Valores, principios, estándares y normas de conducta**

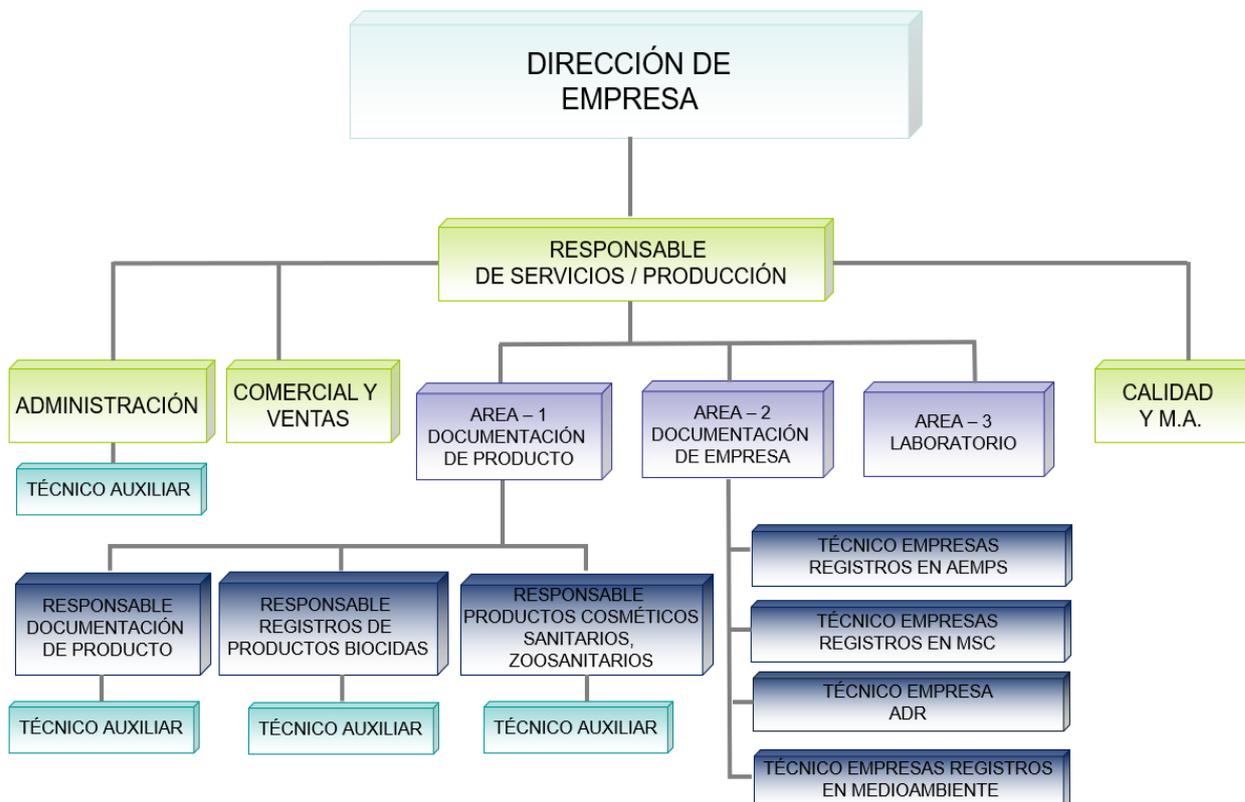
Las políticas de Calidad y Medio Ambiente de ATQ QUIMYSER S.L. son garantía de una gestión responsable, caracterizada por un comportamiento ético con nuestros grupos de interés. Estos valores son fundamentales para establecer relaciones de confianza entre clientes, empleados y otros grupos de interés.

Entendemos que nuestra conducta influye en el resto de grupos de interés, por lo que es necesario respetar las condiciones óptimas de la sociedad y del mundo que nos rodea.

## 2.4 GOBERNANZA

### 2.4.18 Estructura de Gobernanza: Organigrama de la organización

#### ORGANIGRAMA ATQ QUIMYSER S.L.



### 2.4.19 Delegación de autoridad: Competencias

La alta dirección delega la autoridad en el responsable de servicios y producción cuyas funciones son:

**Gestión global de la empresa**

**Elaboración de políticas**

**Revisión y aprobación de los documentos de los sistemas de gestión**

**Establecimiento y seguimiento de indicadores**

**Dirección estratégica de la empresa**

**Gestión de riesgos y oportunidades**

A su vez existen diversos responsables según Áreas:

Responsable de documentación de empresas	Responsable de Administración	Responsable de área comercial y ventas	Responsable de producto
<p>Establecer, registrar, documentar y tramitar la documentación necesaria de empresas no referidas directamente a productos</p>	<p>Realización de tareas relacionadas con la contabilidad y facturación de la empresa</p>	<p>Acciones comerciales de la empresa para la correcta gestión de la organización</p>	<p>Dirección de servicios relacionados con formulación de productos y generar, revisar, actualizar la documentación de productos.</p>

## 2.5 Grupos de interés

ATQ QUIMYSER S.L. ha identificado a sus grupos de interés, con el fin de dar respuesta a sus retos y necesidades. El diálogo con ellos es imprescindible para conocer sus expectativas y al tiempo ser capaces de transmitirles nuestros valores y capacidades. Los grupos de interés son de gran importancia porque afectan al desarrollo de nuestra empresa y al cumplimiento de nuestros objetivos.

La empresa mantiene una comunicación eficaz y transparente con sus grupos de interés. La comunicación se realiza a través de diversos canales, lo que permite una comunicación satisfactoria en los dos sentidos.

### 2.5.40 Lista de grupos de interés

Cientes	Empleados	Gobierno	Vecinos
Participación a través de teléfono o e-mail	Participación a través de reuniones, tablón de anuncios	Canales oficiales, formularios oficiales, requerimientos	Quejas por el desarrollo de la actividad
Proveedores	Administración	Propietarios	Bancos
Red comercial, e-mail, teléfono	Canales oficiales, formularios oficiales, requerimientos	Reuniones periódicas, Información económica, balances	Reuniones periódicas, Balances, pagos

### 2.5.41 Acuerdos de negociación colectiva

ATQ QUIMYSER S.L. está acogida al convenio de despachos y oficinas, ofreciendo a sus personas trabajadoras:

- Unas condiciones laborales justas y seguras
- Unas condiciones de trabajo satisfactorias
- Igualdad de oportunidades
- Conciliación de la vida laboral y familiar
- Otras condiciones reflejadas en la Constitución Española y en la Declaración Universal de Derechos Humanos. Como el derecho a sindicarse libremente, el derecho a la huelga.

## 2.6 Prácticas para la elaboración de informes

### 2.6.45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

En este informe se contempla solamente la empresa ATQ QUIMYSER S.L. y sus actividades.

### 2.6.46 Definición de los contenidos de los informes económico, ambiental y social y sus coberturas

Para determinar el contenido económico, ambiental y social de la presente memoria se han seguido los estándares GRI-2018 y sus actualizaciones posteriores. Los contenidos de este informe corresponden a los estudios de materialidad del año 2020.

La información de la presente memoria procede de las siguientes fuentes documentales, indicando aquella documentación complementaria a la presente memoria de acceso público:

- Estándares GRI (2018)
- Página web
- Documentos del sistema de calidad y medio ambiente
- Cuenta de pérdidas y ganancias
- Registro de actividades de formación 2020

### 2.6.47 Análisis de materialidad

De acuerdo con el estándar GRI, y en base a la actividad de la organización, se han evaluado los siguiente Temas<sup>3</sup>:

Código GRI	Económicos
201	Desempeño económico
202	Presencia en el mercado
203	Impactos económicos indirectos
204	Prácticas de adquisición

<sup>3</sup> Un “Tema” en el estándar GRI es un ámbito de actuación de la empresa que tiene repercusión en la sostenibilidad de la misma.

Código GRI	Ambientales
301	Materiales
302	Energía
303	Agua y efluentes
305	Emisiones
306	Efluentes y residuos
307	Cumplimiento ambiental
308	Evaluación ambiental de proveedores

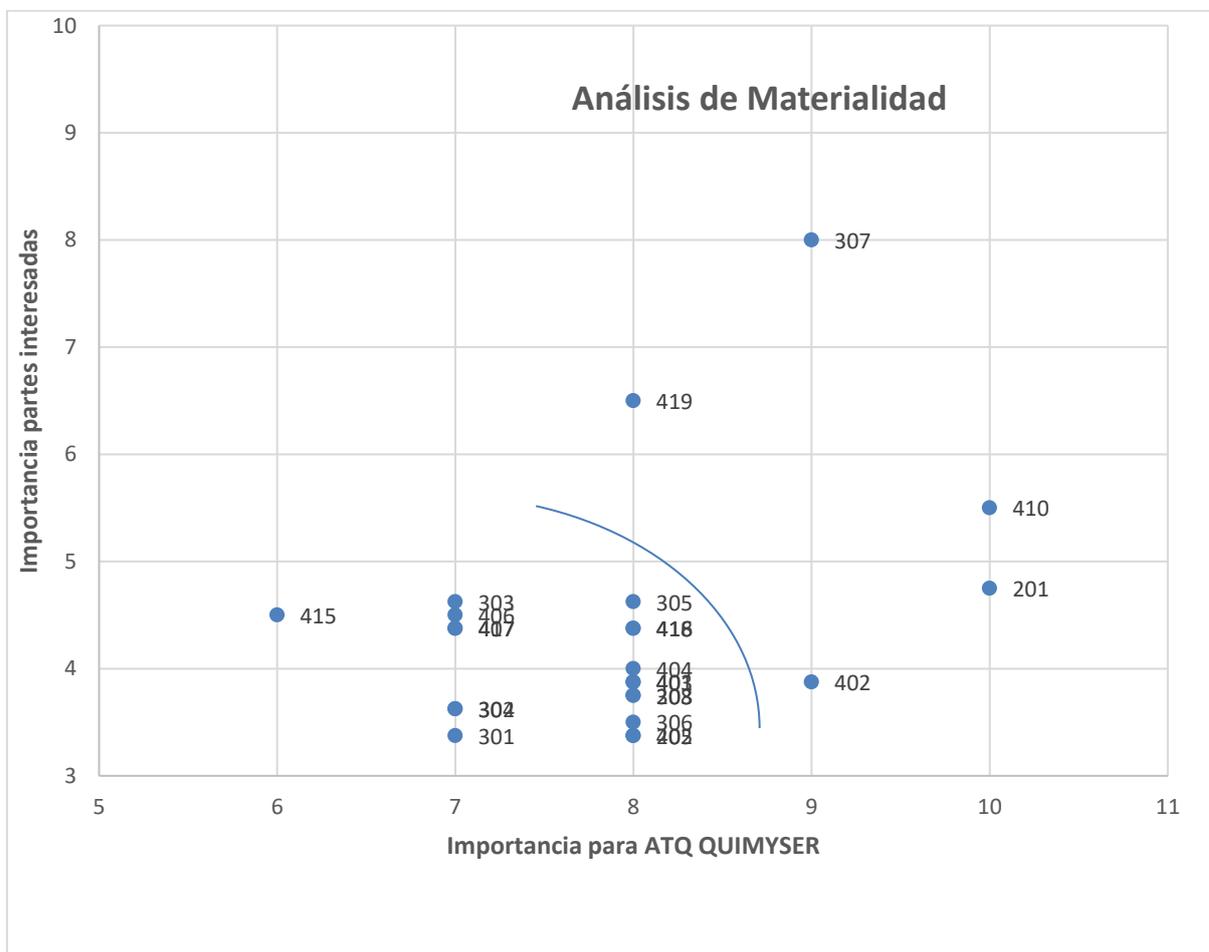
Código GRI	Sociales
401	Empleo
402	Relaciones trabajador-empresa
403	Salud y seguridad en el trabajo
404	Formación y enseñanza
405	Diversidad e igualdad de oportunidades
406	No discriminación
407	Libertad de asociación y negociación colectiva
415	Política pública
416	Salud y seguridad de los clientes
417	Marketing y etiquetado
418	Privacidad del cliente
419	Cumplimiento Regulatorio en general

Para la elaboración del análisis de materialidad, se han considerado aspectos materiales como aquellos que reflejan los efectos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización y que tienen un gran peso para nuestros grupos de interés.

Se ha realizado una reflexión en profundidad sobre los temas materiales que nos afectan, teniendo en cuenta la inclusión de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad. las cuestiones que afectan a las decisiones que pudieran tomar los grupos de interés, o porque son críticas en el éxito a largo plazo de la empresa.

Para identificar la importancia de los diferentes temas considerados, se han evaluado en una escala 1-10. En función del resultado de esta evaluación, se ha generado una matriz de doble entrada (empresa / grupos de interés) de manera que permita considerar los aspectos más importantes tanto para los grupos de interés como para la propia empresa y permita concluir cuáles son aquellos que conviene priorizar.

Se consideró abordar los impactos con un valor superior a 6 para el promedio de los grupos de interés y superior a 8 para ATQ QUIMYSER.



De esta evaluación se desprende que los Temas materiales que afectan a la sostenibilidad de la organización son los siguientes:

Código GRI	Económicos
201	Desempeño económico

Código GRI	Ambientales
307	Cumplimiento ambiental

Código GRI	Sociales
402	Relaciones trabajador - empresa
410	Medidas de seguridad
419	Cumplimiento de la legislación

Además, aunque algún tema no se ha identificado como material de acuerdo con la evaluación realizada, se incluye en el presente informe dada la relevancia que tiene para la actividad de ATQ QUIMYSER, S.L.

Para cada uno de estos temas, que se describen en los siguientes apartados, se identifica en primer lugar su materialidad y su cobertura (interna/externa/ambas), para proceder a continuación a describir con detalle cómo se aborda y se refleja en la actividad de la empresa.

### **2.6.48 Re-expresión de la información**

No existen reformulaciones de la información proporcionadas en otras memorias.

### **2.6.49 Cambios en la elaboración de informes**

No existen cambios significativos con respecto a los periodos objeto del informe anteriores en la lista de temas materiales y Coberturas de los temas.

### **2.6.50 Periodo objeto del informe**

La presente “Memoria de Sostenibilidad” ha sido realizada en base a los datos de 2020 y se ha finalizado en octubre de 2021.

### **2.6.51 Fecha del último informe**

La anterior “Memoria de Sostenibilidad” se presentó en octubre del 2019 realizada en base a los datos del 2018.

### **2.6.52 Ciclo de elaboración de informes**

Se ha establecido un ciclo bianual de elaboración y difusión de memorias de sostenibilidad a través de la web de ATQ QUIMYSER.

### **2.6.53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe**

Para más información sobre esta memoria contactar con: ATQ QUIMYSER S.L. [atq@atq.es](mailto:atq@atq.es) [www.atq.es](http://www.atq.es)  
Tel: 96 295 82 03

## **2.6.54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI**

Esta Memoria ha sido elaborado de acuerdo con el GRI Standards: Opción Exhaustiva, incluyendo los requerimientos, recomendaciones y directrices propuestos desde los Estándares Universales como el GRI 101: Fundamentos, hasta los Estándares temáticos GRI 200, 300 y 400, con objeto, no solo de cumplir los principios de contenido y de calidad exigidos por el estándar, sino también de realizar un ejercicio de coherencia con los principios y elevada auto exigencia de la empresa.

## 3 . CONTENIDOS TEMÁTICOS

### 3.1 CONTENIDOS TEMÁTICOS GRI 200 – ECONÓMICOS

#### 3.1.1 Enfoque de gestión económica

La sostenibilidad proporciona un equilibrio entre los aspectos económicos, ambientales y sociales. Para nuestro desarrollo económico debemos tener en cuenta las industrias químicas que centran su actividad en la formulación (fabricación), distribución, importación y venta de productos químicos en los subsectores de:

- Detergentes para limpieza doméstica
- Lejías
- Desinfectantes
- Detergentes de uso industrial e institucional
- Productos para piscinas
- Cosméticos
- Agroquímicos y
- Otros productos diversos relacionados con los anteriores

El enfoque económico se basa en los clientes y en la calidad de servicio.

#### **3.1.1.1 201 Desempeño económico**

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
Material	Interna

Cabe destacar que las **ventas por servicio aumentaron en más de un 45% con respecto al 2019** puesto que en marzo 2020 nos encontramos con un contexto muy particular, debido a la situación provocada por el COVID 19 y el sector a que se dedica ATQ QUIMYSER (asesoramiento en detergentes, desinfectantes, cosméticos, antisépticos, etc....) se produjo una elevada demanda de servicios. Por lo que el resultado de nuestro desempeño económico nos muestra una situación diferente a lo habitual.

Como evidencia del desempeño económico de la organización, se muestra a continuación el resumen de la cuenta de explotación 2020 de la organización.

<b>INGRESOS</b>		
<b>Ingresos</b>	752.946,13	€
<b>GASTOS</b>		
<b>Aprovisionamiento</b>	115.821,25	€
<b>Gastos de personal</b>	334.413,47	€
<b>Otros gastos de explotación</b>	143.836,44	€
<b>Amortización</b>	31.551,99	€
<b>RESULTADO DE LA EXPLOTACIÓN</b>		
<b>Resultado de la explotación</b>	145.285,51	€
<b>Resultado final después de gastos financieros e impuestos</b>	132.813,69	€

## 3.2 CONTENIDOS TEMÁTICOS GRI 300 – AMBIENTALES

### 3.2.1 Enfoque de gestión ambiental

La actividad principal de la empresa “Consultoría química” genera un impacto ambiental poco significativo, ya que los servicios que presta habitualmente son servicios de consultoría de tipo técnico. A pesar de ello, la empresa es consciente de que tiene que realizar su actividad con el mínimo impacto ambiental, por lo que tiene implantado un sistema de gestión ambiental que cumple con los requisitos del Reglamento EMAS y la norma ISO 14001:2015, ambos certificados por entidades de certificación externas de reconocido prestigio.

En el marco del sistema de gestión ambiental implantado, la empresa ha identificado y evaluado los aspectos ambientales de sus productos y servicios considerando tanto los aspectos directos como los indirectos, tanto en condiciones normales como anormales.

#### 3.2.1.1 305 Emisiones

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
No material	Interna y externa

ATQ QUIMYSER S.L. presenta emisiones de gases de efecto invernadero relativas al consumo de aire acondicionado con el fin de obtener una temperatura óptima en sus instalaciones.

De forma voluntaria y como medida compensatoria, la empresa ha retirado del mercado 13 créditos de emisión de CO<sub>2</sub> equivalentes a una idéntica cantidad de toneladas de CO<sub>2</sub>.

Por otro lado, para demostrar nuestro compromiso con el medio ambiente ATQ también ha inscrito su huella de carbono en la sección a) Huella de carbono y de compromisos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero; añadiendo en 2019 la activación de la parte de “Reduczo” del sello, Y obteniendo recientemente una nueva inscripción con respecto a los datos del 2020, obteniendo una reducción de nuestras emisiones.

Por otro lado, creemos que es importante intentar compensar dichas emisiones, por lo que ATQ tiene intención de participar en proyectos de absorción de CO<sub>2</sub> inscritos en el registro del MITECO, para lo que hemos mostrado interés en proyectos como los de “BOSQUE SOSTENIBLE” Y “REFO-RESTA CO<sub>2</sub>” y actualmente estamos estudiando la posibilidad de colaboración con alguno de ellos.

### 3.2.1.2 307 *Cumplimiento ambiental*

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
Material	Interna

La empresa dispone de un sistema de gestión integrado con certificado ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 e ISO 14006:2011 y EMAS.

Como firme compromiso de conocimiento y cumplimiento de la legislación aplicable, ATQ QUIMYSER cuenta, dentro de su sistema de gestión integrado con certificado ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 e ISO 14006:2011 y EMAS, con una metodología para la identificación, actualización, registro y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables, tanto legales, como otros suscritos voluntariamente. Esta metodología se encuentra definida en el procedimiento “Identificación y evaluación de requisitos legales y otros requisitos”. Anualmente, se evalúa el cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables y otros requisitos suscritos atendiendo a los aspectos asociados de los procesos llevados a cabo en la empresa. Cualquier modificación, derogación o nuevo requisito legal se registra en el LISTADO DE REQUERIMIENTOS LEGISLATIVOS.

Por lo tanto, se está cumpliendo la legislación y no se han dado multas ni reclamaciones en este aspecto.

### 3.3 CONTENIDOS TEMÁTICOS GRI 400 – SOCIALES

#### 3.3.1 Enfoque de gestión

Para ATQ QUIMYSER S.L. el bienestar de las personas trabajadoras es fundamental. La empresa ofrece un puesto de trabajo estable y de calidad a su personal, sin ningún tipo de discriminación.

Las medidas de conciliación laboral y familiar son un elemento estratégico que forma parte de la cultura y principios de la organización. Estas medidas son conocidas y disfrutadas por las personas trabajadoras.

El personal de la empresa es el pilar fundamental de la empresa participando activamente en sus actividades y formando un ambiente de trabajo que promueva el funcionamiento de la organización.

##### 3.3.1.1 401 Empleo

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
No Material	Interna y externa

La organización de la empresa pretende ofrecer un empleo estable y de calidad, sin establecer ningún tipo de discriminación por causa de origen, creencia, raza o religión.

Por el tamaño de la empresa, la plantilla suele mantenerse bastante estable. Sin embargo debido a la situación provocada por el COVID 19 y el sector a que se dedica ATQ QUIMYSER (asesoramiento en detergentes, desinfectantes, cosméticos, antisépticos, etc....) se produjo una elevada demanda de servicios, al que la empresa se vió desbordada y es por lo que se ha visto obligada a contratar a una nuevas personas trabajadoras. En este punto se han realizado varios cambios por lo que cabe destacar distintos apartados:

1. En ATQ QUIMYSER se ha instalado una política de facilidades para la incorporación y formación de jóvenes recién titulados sin empleo, por lo que se cuenta con varios convenios con diversas entidades que ofrecen becarios en prácticas universitarias extracurriculares, en junio se contrató en esta misma modalidad a Lara Juan Morant que finalizó su periodo de prácticas en mayo 2021.
2. En mayo del 2020 se incorpora a la empresa un nuestro con una formación previa para apoyar a la parte de documentación de empresas.

3. En octubre de 2020 se incorpora una técnico de laboratorio principalmente debido a la acumulación de trabajo de laboratorio que se evidencia en la falta de cierre de pedidos de formulación y puesto que existían numerosos proyectos en marcha de formulación. En primero lugar esta incorporación era a 4 horas. Se realizó una valoración de los registros de Laboratorio que se van abriendo, pero no se van cerrando. Se evidencia la sobrecarga de trabajo en el laboratorio y se decide el aumento de horas de la persona contratada a jornada completa.
  
4. En enero 2021 se contrata a una persona altamente cualificada como responsable de área administración para llevar internamente toda la parte financiera de la empresa.

Por otro lado, la empresa considera las medidas de conciliación como un elemento estratégico que forma parte de su cultura y principios. ATQ QUIMYSER S.L. dispone de un modelo de gestión EFR<sup>4</sup> que incluye una serie de medidas de conciliación, conocidas por el personal y verificadas externamente por la “Fundación Más familia<sup>5</sup> obteniendo de esta manera, el distintivo en conciliación. Algunas de las medidas implantadas son: distribución de vacaciones, flexibilidad jornada diaria, banco de horas, posibilidad de teletrabajo, excedencias de corta duración y seguros. Estas medidas son atractivas para todos los empleados y cubren las necesidades de todos ellos.

La empresa dispone de prestaciones en caso de paternidad, cambio de domicilio, hospitalización de familiares directos, etc. según la legislación vigente.

Cabe mencionar que durante el año 2020 ninguna de las personas trabajadoras tuvo hijos, por lo que no se ha producido ningún tipo de baja en este ámbito.

### **3.3.1.2 402 Relaciones trabajadores - empresa**

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
Material	Interna

Según la normativa laboral aplicable se establecen preavisos de 15 días para cualquier cambio en operaciones significativas.

La empresa establece reuniones periódicas con las personas trabajadoras según lo establecido en las normas implantadas. La comunicación interna empresa – trabajadores se realiza mediante reuniones, mensajes, comunicaciones verbales durante el desarrollo del trabajo y tablón de anuncios.

<sup>4</sup> EFR: Empresa Familiarmente Responsable

<sup>5</sup> Fundación más familia [www.masfamilia.org](http://www.masfamilia.org)

### 3.3.1.3 404 Formación y enseñanza

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
No material	Interna

Las personas trabajadoras de ATQ QUIMYSER S.L. deben estar en constante formación y deben seguir los cambios legislativos y anticiparse a ellos. La formación del personal de ATQ QUIMYSER S.L. es crucial e indispensable, ya que los servicios que prestan necesitan de la mejor formación y de una actualización constante de la misma (cambios en normativa, cambios en legislación, innovación en materias primas, nuevos programas informáticos, etc).

La formación es básica para lograr la conformidad con los servicios ofertados. Por lo que el personal de ATQ QUIMYSER está altamente cualificado y en constante formación.

La formación se planifica de acuerdo con el procedimiento interno implantado en base a las normas ISO 9001 e ISO 14001 y el reglamento EMAS. La empresa presenta un plan de formación que se actualiza periódicamente y que es consecuente con la Política de Calidad, Medio Ambiente y Ecodiseño.

### 3.3.1.4 410 Medidas de Seguridad

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
Material	Interna

A pesar de que el contenido temático habla de personal de seguridad capacitado en política o en derechos humanos, a la hora de evaluar este tema material, se enfocó desde el punto de vista de la seguridad de la información y la documentación puesto que ATQ QUIMYSER tiene información que puede ser sensible a la distribución. Cabe destacar que el pasado año existió una pequeña rotura informática por lo que la empresa decidió doblegar sus esfuerzos. A principio del año 2021 se contrato a una empresa especializada en la seguridad informática.

En mayo se designó a una persona encargada de llevar a cabo la mediación entre ATQ y la empresa encargada de la seguridad informática. Se llevó a cabo una formación al 100% de la plantilla. También existe un “Manual Recepción de correo electrónico frente a SPAM y malware” y se registran todas las actuaciones de seguridad.

### 3.3.1.5 419 Cumplimiento legislativo (socioeconómico)

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
Material	Interna

Tal y como se ha mencionado, la empresa dispone de un sistema de gestión integrado, con certificación externa, ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 e ISO 14006:2011 y EMAS, que obliga a la identificación de requisitos legales de aplicación a las actividades, para asegurar el cumplimiento de las mismas.

Por otro lado, ATQ QUIMYSER, no ha recibido denuncias o quejas, sin embargo, el Sistema contempla dicha posibilidad, considerando cualquier reclamación de cualquiera de las partes interesadas como una No Conformidad del sistema de calidad y gestión ambiental.

Por lo tanto, podemos garantizar que se está cumpliendo la legislación y no se han dado multas ni reclamaciones en este aspecto.

## 4 . INDICE DE CONTENIDOS GRI

Indicador	Descriptor	Pág.	Observaciones
<b>Perfil de la organización</b>			
102-1	Nombre de la organización	7	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	7	
102-3	Ubicación de la sede	9	
102-4	Ubicación de las operaciones	10	
102-5	Propiedad y forma jurídica	10	
102-6	Mercados servidos	10	
102-7	Tamaño de la organización	11	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	11	
102-9	Cadena de suministro	12	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	13	
102-11	Principio o enfoque de precaución	13	
102-12	Iniciativas externas	14	
102-13	Afiliación a asociaciones	15	
<b>Estrategia</b>			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	16	
<b>Ética e integridad</b>			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	18	
<b>Gobernanza</b>			
102-18	Estructura de gobernanza	19	
<b>Participación de grupos de interés</b>			
102-40	Lista de grupos de interés	21	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	21	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	21	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	21	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	21	
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>			
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	22
E	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	22
E	102-47	Lista de temas materiales	24
E	102-48	Reexpresión de la información	25
E	102-49	Cambios en la elaboración de informes	25
E	102-50	Periodo objeto del informe	25
E	102-51	Fecha del último informe	25

E	102-52	Ciclo de elaboración de informes	25	
E	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	25	
E	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	26	
E	102-55	Índice de contenidos GRI	35	
E	102-56	Verificación externa		NC
<b>GRI 200 Dimensión económica</b>				
<b>201</b>		Desempeño económico	27	
<b>202</b>		Presencia en el mercado		NC
<b>203</b>		Impactos económicos indirectos		NC
<b>204</b>		Prácticas de adquisición		NC
<b>205</b>		Anticorrupción		NC
<b>206</b>		Competencia desleal		NC
<b>GRI 300 Dimensión Ambiental</b>				
<b>301</b>		Materiales		NC
<b>302</b>		Energía		NC
<b>303</b>		Agua		NC
<b>304</b>		Biodiversidad		NC
<b>305</b>		Emisiones	29	
<b>306</b>		Efluentes y residuos		NC
<b>307</b>		Cumplimiento ambiental	30	
<b>308</b>		Evaluación ambiental proveedores		NC
<b>GRI 400 Dimensión social</b>				
<b>401</b>		Empleo	31	
<b>402</b>		Relaciones trabajador-empresa	32	
<b>403</b>		Salud y seguridad en el trabajo		NC
<b>404</b>		Formación y enseñanza	33	
<b>405</b>		Anticorrupción		NC
<b>406</b>		No discriminación		NC
<b>407</b>		Libertad de asociación		NC
<b>408</b>		Trabajo infantil		NC
<b>409</b>		Trabajo forzoso		NC
<b>410</b>		Prácticas es materia de seguridad	33	
<b>411</b>		Derechos de los pueblos indígenas		NC
<b>412</b>		Evaluación de los derechos humanos		NC
<b>413</b>		Comunidades locales		NC
<b>414</b>		Evaluación social de proveedores		NC
<b>415</b>		Política pública		NC
<b>416</b>		Salud y seguridad de clientes		NC
<b>417</b>		Marketing y etiquetado		NC
<b>418</b>		Privacidad del cliente		NC
<b>419</b>		Cumplimiento socio-económico	34	

NC- No contemplado