



Gestión
del **ecodiseño**
ISO 14006:2011

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

ATQ QUIMYSER S.L.

Tabla de contenido

1. ENFOQUE DE GESTIÓN	4
1.1 ENFOQUE DE GESTIÓN.....	5
2. CONTENIDOS GENERALES	6
2.1 CARTA DE LOS RESPONSABLES.....	7
2.2 CONSIDERACIONES PREVIAS.....	8
2.3 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	11
2.4 PRODUCTOS Y SERVICIOS	12
2.5 UBICACIÓN	13
2.6 MERCADOS.....	14
2.7 NATURALEZA DE LAS PROPIEDADES Y FORMA JURÍDICA.....	14
2.8 REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN	14
2.9 MERCADOS SERVIDOS	15
2.9.1 <i>Ubicación geográfica en las que ofrecen servicios</i>	15
2.9.2 <i>Sectores servidos</i>	15
2.9.3 <i>Tipos de clientes y beneficiarios</i>	15
2.10 TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN.....	16
2.10.1 <i>Número total de empleados</i>	16
2.10.2 <i>Número total de operaciones</i>	16
2.10.3 <i>Ventas netas</i>	16
2.10.4 <i>Cantidad de servicios proporcionados</i>	16
2.11 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y TRABAJADORES	17
2.11.1 <i>Nº total de empleados por contrato laboral y sexo</i>	17
2.11.2 <i>Nº total de empleados por tipo de contrato</i>	17
2.11.3 <i>Trabajadores que no sean empleados</i>	17
2.12 CADENA DE SUMINISTRO	18
2.13 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU CADENA DE SUMINISTRO	19
2.14 PRINCIPIO O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN	20
2.14.1 <i>Ambiental</i>	20
2.14.2 <i>Económico</i>	21
2.14.3 <i>Social</i>	21
2.15 INICIATIVAS EXTERNAS.....	22
2.16 AFILIACIÓN A ASOCIACIONES	22
2.17 VALORES, PRINCIPIOS, ESTÁNDARES Y NORMAS DE CONDUCTA.....	23
2.18 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA	24
2.18.1 <i>Organigrama de la organización</i>	24
2.18.2 <i>Competencias</i>	25
2.19 GRUPOS DE INTERÉS	26
2.20 LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS	27
2.21 ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA.....	28

2.22	ENTIDADES INCLUIDAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	28
2.23	DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LOS INFORMES ECONÓMICO, AMBIENTAL Y SOCIAL Y SUS COBERTURAS	29
2.24	ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	30
3.	CONTENIDOS TEMÁTICOS	33
3.1	CONTENIDOS TEMÁTICOS GRI 200 – ECONÓMICOS	34
3.1.1	<i>Enfoque de gestión económica</i>	34
3.1.2	<i>201 Desempeño económico</i>	35
3.2	CONTENIDOS TEMÁTICOS GRI 300 – AMBIENTALES	36
3.2.1	<i>Enfoque de gestión ambiental</i>	36
3.2.2	<i>305 Emisiones</i>	37
3.2.3	<i>307 Cumplimiento ambiental</i>	38
3.3	CONTENIDOS TEMÁTICOS GRI 400 – SOCIALES	39
3.3.1	<i>Enfoque de gestión</i>	39
3.3.2	<i>Empleo</i>	40
3.3.3	<i>Relaciones trabajadores empresa</i>	41
3.3.4	<i>Formación y enseñanza</i>	42
3.3.5	<i>Cumplimiento socioeconómico</i>	43
4.	INDICE DE CONTENIDOS GRI	44

1. ENFOQUE DE GESTIÓN

1.1 Enfoque de gestión

ATQ QUIMYSER, S.L. es una empresa de referencia en el sector de la Consultoría Química. La empresa dispone de una política pública de Calidad, Medio Ambiente y Ecodiseño, donde se definen los compromisos de la empresa tanto con clientes, trabajadores y otras partes interesadas.

Anualmente se definen objetivos en relación a calidad, medioambiente y ecodiseño, persiguiendo la mejora continua de los procesos y fomentando la participación de todos los trabajadores. Los objetivos se evalúan periódicamente y se realizan seguimientos tanto de indicadores como de dichos objetivos. Los resultados de las evaluaciones se documentan y se comentan en las reuniones de revisión que se realizan periódicamente en el marco de los diferentes sistemas de gestión implantados en la organización (ISO 9001, ISO 14001, EMAS, ISO 14006).

Además, con motivo de la implantación del Reglamento EMAS, la empresa hace pública una declaración ambiental anual, verificada externamente, donde constan, entre otros, el comportamiento ambiental en el período indicado y el cumplimiento de la legislación.

El presente documento refleja, tomando como referencia los estándares GRI¹, las actuaciones desarrolladas para garantizar la sostenibilidad de su actividad.

¹ GRI Global Reporting Initiative

2. CONTENIDOS GENERALES

2.1 Carta de los responsables

La presente memoria de sostenibilidad es el resultado de la voluntad de presentar el desempeño de la empresa ATQ QUIMYSER S.L. en los aspectos relacionados con la sostenibilidad, con el fin de mejorar de las condiciones económicas, ambientales y sociales.

Por ello, en el presente informe ATQ QUIMYSER S.L. tiene como objetivo comunicar de forma transparente a nuestros grupos de interés las actividades y avances de nuestra empresa durante este último año, para que participen de nuestros logros y retos.

Para ATQ QUIMYSER S.L. la sostenibilidad es básica, ya que somos conscientes de que nuestra actividad debe llevarse a cabo desde un enfoque a Procesos y de Gestión de Riesgos, de forma que se garantice un alto nivel de calidad y servicio a nuestros clientes, la seguridad y salud de nuestros trabajadores y la protección del medio ambiente.

Por ello apostamos por la optimización de los recursos naturales, la formación, la información y la sensibilización de todo el personal y por promover la transparencia en la comunicación y el diálogo con las partes interesadas.

Esperamos que esta memoria de sostenibilidad sea la primera de muchas y sirva de punto de partida que nos permita seguir mejorando para lograr una empresa cada vez más sostenible.

Pedro Rodríguez Navarro. Gerente

Amparo Cardo Alberola. Directora Técnica

2.2 Consideraciones previas

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. Se trata de nuestra primera memoria de sostenibilidad, que va a ser elaborada con una frecuencia bianual.

La presente “Memoria de Sostenibilidad” ha sido realizada en base a los datos de 2018 y se ha finalizado en octubre de 2019.

A la hora de redactar la presente memoria de sostenibilidad, se han tenido en cuenta los principios para la elaboración de informes establecidos en el standard **GRI 101: FUNDAMENTOS** (2016), tanto en lo que respecta a la definición de contenidos del informe (inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad), como a la definición de la calidad del informe (precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad).

La clave de la memoria ha sido la identificación de los grupos de interés y la respuesta a sus expectativas e intereses razonables. Una vez identificados los grupos de interés, se ha procedido a analizar los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de nuestra organización, teniendo en cuenta el contexto más amplio de la sostenibilidad y con un alcance suficiente para permitir que nuestros grupos de interés puedan evaluar nuestro desempeño.

Punto de contacto:

Para más información sobre esta memoria contactar con: ATQ QUIMYSER S.L. atq@atq.es www.atq.es Tel: 96 295 82 03

Para la definición del contenido de la memoria se han tenido en cuenta los principios de la Guía GRI. Para ello, se ha llevado a cabo:

1. Identificación de los grupos de interés y sus efectos sobre los impactos económicos, ambientales y sociales significativos.
2. Partiendo del análisis de los grupos de interés y la tipología de actividades de la empresa, se han revisado los temas contenidos en la Guía GRI:
 - a. Se abordan todos los contenidos generales adaptándolos a la idiosincrasia de ATQ QUIMYSER S.L.
 - b. Los contenidos específicos se han determinado identificando de la lista de los estándares GRI, aquellos aplicables a la actividad empresarial de ATQ QUIMYSER S.L., que reflejen sus impactos económicos, sociales y ambientales, descartando aquellos que no aplican o no se consideran relacionados directamente con la empresa.
 - c. El apartado de Contenidos específicos, Materialidad de la memoria, se define partiendo de los contenidos materiales de cada tema que se identifican en la lista de los temas materiales.
3. Materialidad: En base a la relevancia para sus grupos de interés y la coherencia con la estrategia de la empresa en sostenibilidad, así como la disponibilidad de información, se determinan aquellos contenidos que se consideran materiales y por lo tanto se incluyen en la memoria.
4. Los contenidos elaborados, tanto preliminares como definitivos se validan en función de su alcance, cobertura y exhaustividad.

Al ser la primera memoria de sostenibilidad no procede hablar de cambios significativos con respecto a informes anteriores.

Los informes se publicarán con una periodicidad bienal, por lo tanto la próxima publicación se espera en el año 2021.

Este informe se ha elaborado de conformidad a la opción esencial de los estándares GRI

Este informe no ha sido verificado externamente

2.3 Perfil de la organización

ATQ QUIMYSER S.L. es una asesoría química que desde 1996 se encarga de gestionar y dar servicios integrales a las necesidades del mercado de productos detergentes, biocidas, cosméticos y otros productos industriales y de consumo.

ATQ QUIMYSER S.L. puede desarrollar íntegramente el producto o cubrir los trámites burocráticos pertinentes de procedimientos, autorizaciones, registros, renovaciones, homologaciones, etiquetado, envases, marcas.

ATQ QUIMYSER S.L. dispone de un laboratorio propio que confiere autonomía a la hora de hacer frente a pedidos y encargos. Este laboratorio permite desarrollar nuestra labor de I+D, para estar al día de las últimas novedades y cambios.

Asimismo, ATQ QUIMYSER, S.L. dispone de un aula de formación de 25 plazas, 50 m² con el fin de formar a clientes, para actualizar conocimientos, para reuniones sectoriales y a disposición del público en general.

2.4 Productos y servicios

Nuestros principales productos y servicios se detallan a continuación:

- ✓ Asuntos reglamentarios UE
 - Registros plaguicidas
 - Asesoramiento y tramitación ECHA biocidas
 - Tramites ECHA para productos sometidos a Reglamento PIC
 - Elaboración de seguridad y PIF
 - Asesoramiento y tramitación etiqueta ecológica europea
- ✓ Ecolabel
 - Formulaciones y ensayos para homologación de productos
 - Presentación de solicitudes
 - Solicitud de ayudas públicas
- ✓ Fórmulas y documentación de productos
- ✓ Proyectos llave en mano
 - Introducción de empresas extranjeras que quieran distribuir o fabricar productos de detergencia en España
 - Otros: Paquetes de servicios, laboratorio externo, laboratorios propios, colaboraciones con empresas, servicios relacionados con transporte de mercancías peligrosas, servicios de ingeniería, altas y mantenimiento de autorizaciones, etc

2.5 Ubicación

Actualmente, desde mayo de 2015, la empresa se encuentra ubicada en Traversera Riu Serpis, 1, en una nave industrial, en la población de Almoines en la provincia de Valencia. Las instalaciones tienen 271,78 m² de superficie. La nave industrial está totalmente integrada en el entorno del Polígono Rafalet.



2.6 Mercados

ATQ QUIMYSER S.L. opera principalmente en el mercado español, y además es interlocutora de empresas que quieran entrar en el mercado español.

2.7 Naturaleza de las propiedades y forma jurídica

ATQ QUIMYSER S.L. está inscrita como Sociedad Limitada.

2.8 Reexpresión de la información

No existen reformulaciones de la información proporcionadas en otras memorias.

2.9 Mercados servidos

2.9.1 Ubicación geográfica en las que ofrecen servicios

ATQ QUIMYSER S.L. está situada en la Comunidad Valenciana, pero da apoyo a empresas de todo el ámbito español e incluso internacional.

2.9.2 Sectores servidos

ATQ QUIMYSER S.L. fundamenta su trabajo en el asesoramiento técnico a empresas que, o bien no disponen de capacidad para tener unos servicios técnicos propios que les permitan defenderse en el mundo de la empresa industrial, o bien han decidido externalizar parte de las necesidades técnicas de la empresa.

Los servicios que ATQ QUIMYSER S.L. realiza habitualmente a sus clientes son servicios de consultoría técnica, fundamentalmente asesoramiento químico, y se encuentran enmarcados dentro de los siguientes apartados: formulaciones y otros servicios, documentación técnica para empresas y documentación técnica de productos.

2.9.3 Tipos de clientes y beneficiarios

Los principales clientes de ATQ QUIMYSER S.L. son productores y vendedores de productos de detergencia y de productos cosméticos.

2.10 Tamaño de la organización

2.10.1 Número total de empleados

Datos del año 2018

8 empleados

2.10.2 Número total de operaciones

Datos del año 2018

Ofertas enviadas	Contratos con clientes	Requerimientos
282	65	70

2.10.3 Ventas netas

Datos del año 2018

486.934,70€

2.10.4 Cantidad de servicios proporcionados

Datos del año 2018

Número de pedidos: 514 ²

² El sistema de gestión de ATQ QUIMYSER, S.L. identifica como “pedidos” las diferentes actividades a poner en marcha tras la aceptación por parte de los clientes de las ofertas/contratos/requerimientos. Por este motivo el total de pedidos es superior a la suma de los datos anteriores.

2.11 Información sobre empleados y trabajadores

2.11.1 N° total de empleados por contrato laboral y sexo

N° empleados por contrato laboral	Contrato fijo		Contrato temporal		Autónomos	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	5	0	1	0	1	1

2.11.2 N° total de empleados por tipo de contrato

N° empleados por contrato laboral	Contrato jornada completa		Contrato a media jornada	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	6	1	1	0

2.11.3 Trabajadores que no sean empleados

Existen dos trabajadores autónomos en la empresa, con dedicación completa: el administrador y su socia.

2.12 Cadena de suministro

La empresa ATQ QUIMYSER S.L. dispone de 57 proveedores, que se pueden clasificar según los servicios prestados:

Proveedores de equipos	Subcontratación especializada	Material laboratorio	Material oficina y marketing	Otros proveedores
Equipos de medición relacionados con laboratorios	Laboratorios de análisis certificados o cualquier servicio especializado	Reactivos y productos químicos material de laboratorio	Folios Folletos	Extintores, aire acondicionado, etc

Los proveedores se clasifican en 3 grupos:

- Históricos
- En proceso de evaluación
- Eliminados

Los proveedores se evalúan de forma continua, en base a recursos, idoneidad, precio o recomendaciones de clientes.

2.13 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro

La empresa ATQ QUIMYSER S.L. durante el año 2018 no ha realizado ningún cambio significativo referente a:

- Operaciones
- Ubicación
- Estructura del capital social, y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital

Los cambios en los proveedores o en la cadena de suministro, se registran en un LISTADO DE PROVEEDORES a medida que se dan de alta o baja según la norma ISO 9001:2015

2.14 Principio o enfoque de precaución

La empresa ATQ QUIMYSER S.L. tiene identificados los riesgos y oportunidades asociados a contextos identificados (económico, ambiental, comunicación, etc).

Los riesgos están evaluados según su impacto y su frecuencia/probabilidad. En función de la evaluación realizada los riesgos se pueden clasificar en:

Tolerables	Intolerables
------------	--------------

Los riesgos clasificados como “intolerables” llevan asociados una propuesta de mejora junto a una planificación y a un seguimiento periódico.

Esta identificación y evaluación está integrada en los sistemas de gestión de la empresa, y se someten a auditorías internas y externas.

2.14.1 Ambiental

ATQ QUIMYSER S.L. ha identificado las repercusiones ambientales directas e indirectas de sus actividades, tanto en condiciones normales como anormales, estableciendo una metodología para identificar y evaluar los aspectos ambientales de sus actividades y servicios

2.14.2 Económico

Los riesgos económicos están contemplados en la evaluación de riesgos inicial, lo que aporta garantías frente a posibles crisis económicas o aumento de la competencia.

2.14.3 Social

La empresa apuesta por una alta comunicación con las partes interesadas. Los técnicos de la empresa son altamente cualificados y están en continua formación.

2.15 Iniciativas externas

ATQ QUIMYSER S.L. participa voluntariamente en diferentes iniciativas, buscando un comportamiento ético, una buena gestión de la responsabilidad y la satisfacción de nuestros grupos de interés:

- Huella de Carbono
- Sello CO2 ZERO
- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015 y EMAS III
- ISO 14006:2011
- Distintivo EFR (Distintivo de conciliación, empresa familiarmente responsable)

2.16 Afiliación a asociaciones

ATQ QUIMYSER S.L. está presente en diversas asociaciones empresariales y colabora en la medida de lo posible para su correcto desarrollo:

- Quimeltia
- SEQC- Sociedad Española de Químicos Cosméticos
- AEFI- Asociación Española de Farmacéuticos de la Industria
- CES-Círculo de economía de la Safor
- Colegio Oficial de Químicos de la Comunidad Valenciana

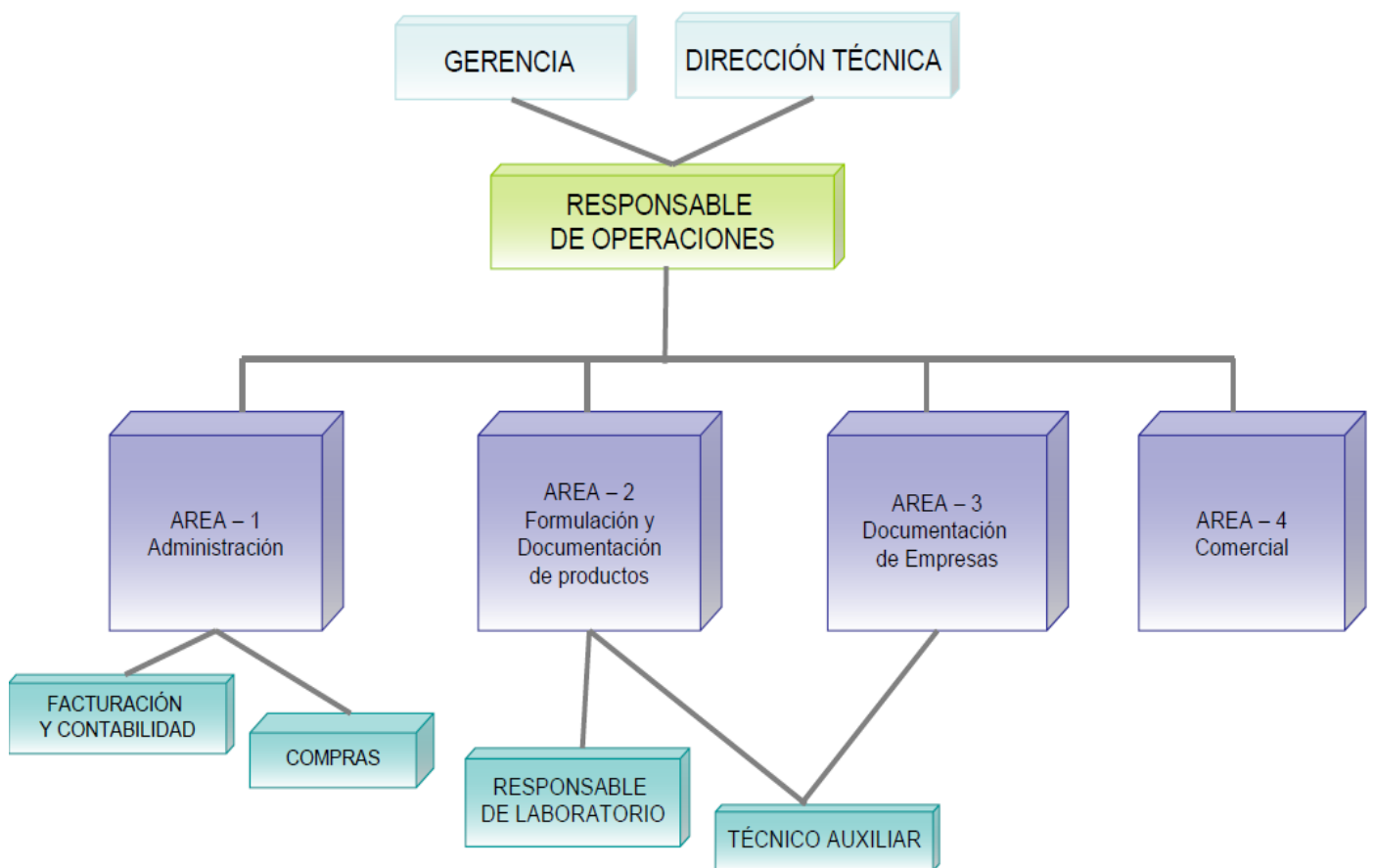
2.17 Valores, principios, estándares y normas de conducta

Las políticas de Calidad y Medio Ambiente de ATQ QUIMYSER S.L. son garantía de una gestión responsable, caracterizada por un comportamiento ético con nuestros grupos de interés. Estos valores son fundamentales para establecer relaciones de confianza entre clientes, empleados y otros grupos de interés.

Entendemos que nuestra conducta influye en el resto de grupos de interés, por lo que es necesario respetar las condiciones óptimas de la sociedad y del mundo que nos rodea.

2.18 Estructura de gobernanza

2.18.1 Organigrama de la organización



2.18.2 Competencias

Responsable de documentación y registro de empresas	Responsable de administración	Responsable de área comercial	Responsable de formulación, productos ecolabel y documentación de producto
Establecer, registrar, documentar y tramitar la documentación necesaria de empresas no referidas directamente a productos	Realización de tareas relacionadas con la contabilidad y facturación de la empresa	Acciones comerciales de la empresa para la correcta gestión de la organización	Dirección de servicios relacionados con formulación de productos y generar, revisar, actualizar la documentación de productos.

Gerencia
Gestión global de la empresa Elaboración de políticas Revisión y aprobación de los documentos de los sistemas de gestión Establecimiento y seguimiento de indicadores Dirección estratégica de la empresa Gestión de riesgos y oportunidades

2.19 Grupos de interés

ATQ QUIMYSER S.L. ha identificado a sus grupos de interés, con el fin de dar respuesta a sus retos y necesidades. El diálogo con ellos es imprescindible para conocer sus expectativas y al tiempo ser capaces de transmitirles nuestros valores y capacidades. Los grupos de interés son de gran importancia porque afectan al desarrollo de nuestra empresa y al cumplimiento de nuestros objetivos.

La empresa mantiene una comunicación eficaz y transparente con sus grupos de interés. La comunicación se realiza a través de diversos canales, lo que permite una comunicación satisfactoria en los dos sentidos.

2.20 Lista de grupos de interés

Clientes	Empleados	Gobierno	Vecinos
Participación a través de teléfono o e-mail	Participación a través de reuniones, tablón de anuncios	Canales oficiales, formularios oficiales, requerimientos	Quejas por el desarrollo de la actividad

Proveedores	Administración	Propietarios	Bancos
Red comercial, e-mail, teléfono	Canales oficiales, formularios oficiales, requerimientos	Reuniones periódicas, Información económica, balances	Reuniones periódicas, Balances, pagos

2.21 Acuerdos de negociación colectiva

ATQ QUIMYSER S.L. está acogida al convenio de despachos y oficinas, ofreciendo a sus trabajadores:

- Unas condiciones laborales justas y seguras
- Unas condiciones de trabajo satisfactorias
- Igualdad de oportunidades
- Conciliación de la vida laboral y familiar
- Otras condiciones reflejadas en la Constitución Española y en la Declaración Universal de Derechos Humanos. Como el derecho a sindicarse libremente, el derecho a la huelga.

2.22 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

En este informe se contempla solamente la empresa ATQ QUIMYSER S.L. y sus actividades.

2.23 Definición de los contenidos de los informes económico, ambiental y social y sus coberturas

Para determinar el contenido económico, ambiental y social de la presente memoria se han seguido los estándares GRI-2018 y sus actualizaciones posteriores. Los contenidos de este informe corresponden a los estudios de materialidad del año 2018.

La información de la presente memoria procede de las siguientes fuentes documentales, indicando aquella documentación complementaria a la presente memoria de acceso público:

- Estándares GRI (2018)
- Página web
- Documentos del sistema de calidad y medio ambiente
- Cuenta de pérdidas y ganancias
- Registro de actividades de formación 2018

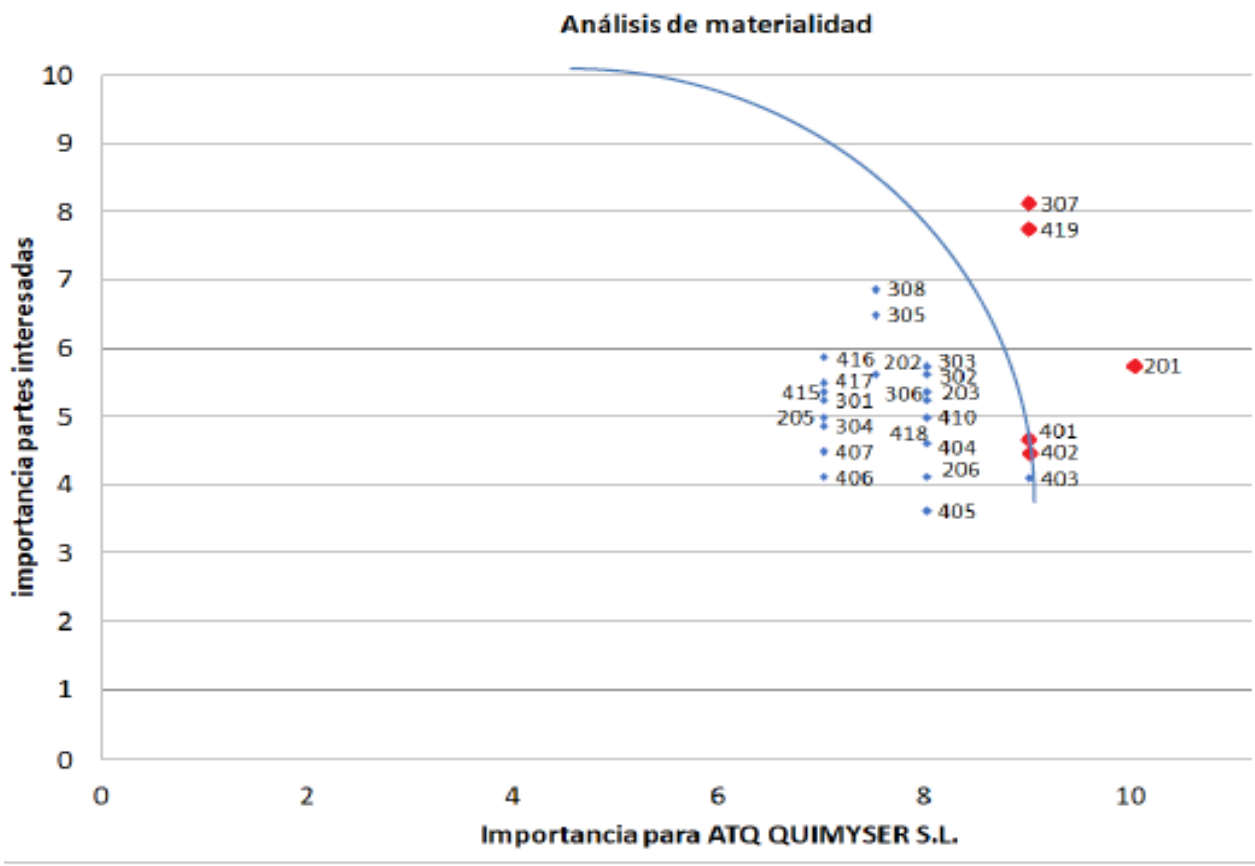
2.24 Análisis de materialidad

De acuerdo con el estándar GRI, y en base a la actividad de la organización, se han evaluado los siguiente Temas³:

Código GRI	Económicos
201	Desempeño económico
202	Presencia en el mercado
203	Impactos económicos indirectos
204	Prácticas de adquisición
Código GRI	Ambientales
301	Materiales
302	Energía
303	Agua y efluentes
305	Emisiones
306	Efluentes y residuos
307	Cumplimiento ambiental
308	Evaluación ambiental de proveedores
Código GRI	Sociales
401	Empleo
402	Relaciones trabajador-empresa
403	Salud y seguridad en el trabajo
404	Formación y enseñanza
405	Diversidad e igualdad de oportunidades
406	No discriminación
407	Libertad de asociación y negociación colectiva
414	Evaluación social de los proveedores
415	Política pública
416	Salud y seguridad de los clientes
417	Marketing y etiquetado
418	Privacidad del cliente
419	Cumplimiento socioeconómico

³ Un "Tema" en el estándar GRI es un ámbito de actuación de la empresa que tiene repercusión en la sostenibilidad de la misma.

Análisis de materialidad. Para identificar la importancia de los diferentes temas considerados, se han evaluado en una escala 1-10, y en una matriz de doble entrada (empresa / grupos de interés), de forma que se considera un tema como material cuando el valor de los impactos son significativos tanto para los grupos de interés como para ATQ QUIMYSER S.L.



De esta evaluación se desprende que los Temas materiales que afectan a la sostenibilidad de la organización son los siguientes:

Código GRI	Económicos
201	Desempeño económico
Código GRI	Ambientales
307	Cumplimiento ambiental
Código GRI	Sociales
401	Empleo
402	Relaciones trabajador - empresa
419	Cumplimiento socioeconómico

Además, aunque algún tema no se ha identificado como material de acuerdo con la evaluación realizada, se incluye en el presente informe dada la relevancia que tiene para la actividad de ATQ QUIMYSER, S.L.

Para cada uno de estos temas, que se describen en los siguientes apartados, se identifica en primer lugar su materialidad y su cobertura (interna/externa/ambas), para proceder a continuación a describir con detalle cómo se aborda y se refleja en la actividad de la empresa

3. CONTENIDOS TEMÁTICOS

3.1 CONTENIDOS TEMÁTICOS GRI 200 – ECONÓMICOS

3.1.1 Enfoque de gestión económica

La sostenibilidad proporciona un equilibrio entre los aspectos económicos, ambientales y sociales. Para nuestro desarrollo económico debemos tener en cuenta las industrias químicas que centran su actividad en la formulación (fabricación), distribución, importación y venta de productos químicos en los subsectores de:

- Detergentes para limpieza doméstica
- Lejías
- Desinfectantes
- Detergentes de uso industrial e institucional
- Productos para piscinas
- Cosméticos
- Agroquímicos y
- Otros productos diversos relacionados con los anteriores

El enfoque económico se basa en los clientes y en la calidad de servicio.

3.1.2 201 Desempeño económico

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
Material	Interna

Como evidencia del desempeño económico de la organización, se muestra a continuación el resumen de la cuenta de explotación 2018 de la organización.

INGRESOS		
Ingresos	486.934,70	€
GASTOS		
Aprovisionamiento	18.258,40	€
Gastos de personal	289.995,40	€
Otros gastos de explotación	136.107,09	€
Amortización	25.764,04	€
RESULTADO DE LA EXPLOTACIÓN		
Resultado de la explotación	18.435,77	€
Resultado final después de gastos financieros e impuestos	8.464,38	€

3.2 CONTENIDOS TEMÁTICOS GRI 300 – AMBIENTALES

3.2.1 Enfoque de gestión ambiental

La actividad principal de la empresa “Consultoría química” genera un impacto ambiental poco significativo, ya que los servicios que presta habitualmente son servicios de consultoría de tipo técnico. A pesar de ello, la empresa es consciente de que tiene que realizar su actividad con el mínimo impacto ambiental, por lo que tiene implantado un sistema de gestión ambiental que cumple con los requisitos del Reglamento EMAS y la norma ISO 14001:2015, ambos certificados por entidades de certificación externas de reconocido prestigio.

En el marco del sistema de gestión ambiental implantado, la empresa ha identificado y evaluado los aspectos ambientales de sus productos y servicios considerando tanto los aspectos directos como los indirectos, tanto en condiciones normales como anormales.

3.2.2 305 Emisiones

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
No material	Interna y externa

ATQ QUIMYSER S.L. presenta emisiones de gases de efecto invernadero relativas al consumo de aire acondicionado con el fin de obtener una temperatura óptima en sus instalaciones.

De forma voluntaria y como medida compensatoria, la empresa ha retirado del mercado 13 créditos de emisión de CO₂ equivalentes a una idéntica cantidad de toneladas de CO₂.

3.2.3 307 Cumplimiento ambiental

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
Material	Interna

307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

La empresa dispone de un sistema de gestión integrado con certificado ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 e ISO 14006:2011 y EMAS.

El sistema de gestión integrado implantado en la empresa obliga a la identificación de requisitos legales de aplicación a las actividades, para asegurar el cumplimiento de las mismas.

Por lo tanto se está cumpliendo la legislación y no se han dado multas ni reclamaciones en este aspecto.

3.3 CONTENIDOS TEMÁTICOS GRI 400 – SOCIALES

3.3.1 Enfoque de gestión

Para ATQ QUIMYSER S.L. el bienestar de los trabajadores es fundamental. La empresa ofrece un puesto de trabajo estable y de calidad a sus trabajadores, sin ningún tipo de discriminación.

Las medidas de conciliación laboral y familiar son un elemento estratégico que forma parte de la cultura y principios de la organización. Estas medidas son conocidas y disfrutadas por los trabajadores.

Los trabajadores son el pilar fundamental de la empresa participando activamente en sus actividades y formando un ambiente de trabajo que promueva el funcionamiento de la organización.

3.3.2 Empleo

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
Material	Interna y externa

La organización de la empresa pretende ofrecer un empleo estable y de calidad, sin establecer ningún tipo de discriminación por causa de origen, creencia, raza o religión.

Por el tamaño de la empresa, la plantilla suele mantenerse bastante estable. No se ha contratado nuevos trabajadores durante el año 2018.

La empresa considera las medidas de conciliación como un elemento estratégico que forma parte de su cultura y principios. ATQ QUIMYSER S.L. dispone de un modelo de gestión EFR⁴ que incluye una serie de medidas de conciliación, conocidas por los trabajadores y verificadas externamente por la “Fundación Más familia”⁵ obteniendo de ésta manera, el distintivo en conciliación. Algunas de las medidas implantadas son: distribución de vacaciones, flexibilidad jornada diaria, banco de horas, posibilidad de teletrabajo, excedencias de corta duración y seguros. Estas medidas son atractivas para todos los empleados y cubren las necesidades de todos ellos.

La empresa dispone de prestaciones a trabajadores en caso de paternidad, cambio de domicilio, hospitalización de familiares directos, etc. según la legislación vigente.

⁴ EFR: Empresa Familiarmente Responsable

⁵ Fundación más familia www.masfamilia.org

Durante el año 2018 ninguno de los trabajadores tuvo hijos en este periodo.

3.3.3 Relaciones trabajadores empresa

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
Material	Interna

Según la normativa laboral aplicable se establecen preavisos de 15 días para cualquier cambio en operaciones significativas.

La empresa establece reuniones periódicas con trabajadores según lo establecido en las normas implantadas. La comunicación interna empresa – trabajadores se realiza mediante reuniones, mensajes, comunicaciones verbales durante el desarrollo del trabajo y tablón de anuncios.

3.3.4 Formación y enseñanza

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
No material	Interna

Los trabajadores de ATQ QUIMYSER S.L. deben estar en constante formación y deben seguir los cambios legislativos y anticiparse a ellos. La formación del personal de ATQ QUIMYSER S.L. es crucial e indispensable, ya que los servicios que prestan necesitan de la mejor formación y de una actualización constante de la misma (cambios en normativa, cambios en legislación, innovación en materias primas, nuevos programas informáticos, etc).

La formación es básica para lograr la conformidad con los servicios ofertados. Por lo que el personal de ATQ QUIMYSER está altamente cualificado y en constante formación.

La formación se planifica de acuerdo con el procedimiento interno implantado en base a las normas ISO 9001 e ISO 14001 y el reglamento EMAS. La empresa presenta un plan de formación que se actualiza periódicamente y que es consecuente con la Política de Calidad, Medio Ambiente y Ecodiseño.

3.3.5 Cumplimiento socioeconómico

Clasificación del tema:

MATERIALIDAD	COBERTURA
Material	Interna

419 -1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

Tal y como se ha mencionado, la empresa dispone de un sistema de gestión integrado, con certificación externa, ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 e ISO 14006:2011 y EMAS, que obliga a la identificación de requisitos legales de aplicación a las actividades, para asegurar el cumplimiento de las mismas.

Por lo tanto se está cumpliendo la legislación y no se han dado multas ni reclamaciones en este aspecto.

4. INDICE DE CONTENIDOS

GRI

Indicador	Descriptor	Pág.	Observaciones
Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización	11	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	12	
102-3	Ubicación de la sede	13	
102-4	Ubicación de las operaciones	14	
102-5	Propiedad y forma jurídica	14	
102-6	Mercados servidos	15	
102-7	Tamaño de la organización	16	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	17	
102-9	Cadena de suministro	18	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	19	
102-11	Principio o enfoque de precaución	20-21	
102-12	Iniciativas externas	22	
102-13	Afiliación a asociaciones	22	
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	7	
Ética e integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	23	
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza	24-25	
Participación de grupos de interés			
102-40	Lista de grupos de interés	26-27	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	28	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	26	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	27	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	28	
Prácticas para la elaboración de informes			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	28	

Indicador	Descriptor	Pág.	Observaciones
E 102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	9-10	
E 102-47	Lista de temas materiales	30-31	
E 102-48	Reexpresión de la información	14	
E 102-49	Cambios en la elaboración de informes	10	
E 102-50	Periodo objeto del informe	10	
E 102-51	Fecha del último informe	10	
E 102-52	Ciclo de elaboración de informes	8-10	
E 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	8-10	
E 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	8-10	
E 102-55	Índice de contenidos GRI	47	
E 102-56	Verificación externa	10	
GRI 200 Dimensión económica			
201	Desempeño económico	36	
202	Presencia en el mercado		No contemplado
203	Impactos económicos indirectos		No contemplado
204	Prácticas de adquisición		No contemplado
205	Anticorrupción		No contemplado
206	Competencia desleal		No contemplado
GRI 300 Dimensión Ambiental			
301	Materiales		No contemplado
302	Energía		No contemplado
303	Agua		No contemplado
304	Biodiversidad		No contemplado
305	Emisiones	39	
306	Efluentes y residuos		No contemplado
307	Cumplimiento ambiental	40	
308	Evaluación ambiental proveedores		No contemplado
GRI 400 Dimensión social			
401	Empleo	43	
402	Relaciones trabajador-empresa	44	
403	Salud y seguridad en el trabajo		No contemplado
404	Formación y enseñanza	45	

Indicador	Descriptor	Pág.	Observaciones
405	Anticorrupción		No contemplado
406	No discriminación		No contemplado
407	Libertad de asociación		No contemplado
408	Trabajo infantil		No contemplado
409	Trabajo forzoso		No contemplado
410	Prácticas es materia de seguridad		No contemplado
411	Derechos de los pueblos indígenas		No contemplado
412	Evaluación de los derechos humanos		No contemplado
413	Comunidades locales		No contemplado
414	Evaluación social de proveedores		No contemplado
415	Política pública		No contemplado
416	Salud y seguridad de clientes		No contemplado
417	Marketing y etiquetado		No contemplado
418	Privacidad del cliente		No contemplado
419	Cumplimiento socio-económico	46	