

## **DECLARACIÓN DE INTENCIONES**

Como máximos responsables de ATQ QUIMYSER, S.L. nos comprometemos a que se inicien las oportunas acciones para lograr el establecimiento, la implantación y el mantenimiento de un Sistema de la Calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 (2008), así como un Sistema de Gestión Medioambiental sobre la base de los requisitos del Reglamento CE/1221/2009 - EMAS III.

Dicho Sistema de Calidad y Gestión Medioambiental tiene como objetivo garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes y nuestro personal trabajador, manteniendo e incrementando la rentabilidad de nuestra empresa, al mismo tiempo que nos comprometemos a respetar y proteger el medio ambiente.

Para el logro de nuestros propósitos se fija una Política de la Calidad y Medio Ambiente que estará presente en todos los departamentos de ATQ QUIMYSER, S.L. así como al público en general, que permitirá una mejora continua de nuestro proceso productivo y una mayor capacitación de todo nuestro personal trabajador.

Para conseguir este nivel de calidad y de protección ambiental es necesario, y así es entendido por la Dirección, llegar a un compromiso y colaboración total entre los departamentos y las personas que forman ATQ QUIMYSER, S.L., facilitando las vías de comunicación y transmitiendo nuestro deseo de competitividad interna y externa.



Pedro Rodríguez - Amparo Cardo  
Gerencia

## POLÍTICA DE CALIDAD

Por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente, ha establecido e implantado un sistema de la calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 (2008): "Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos", y un Sistema de Gestión Medioambiental según el Reglamento CE/1221/2009: EMAS III para actividad de:

### SERVICIOS DE CONSULTORIA QUÍMICA en particular:

- ✓ Tramitación de autorizaciones administrativas municipales, autonómicas y estatales para la puesta en marcha y modificaciones, de instalaciones de producción y almacenamiento de productos químicos, incluyendo la redacción de Proyectos Técnicos.
- ✓ Tramitación de autorizaciones administrativas y confección de declaraciones periódicas referidas a la gestión de residuos
- ✓ Servicios externos de Consejero de Seguridad para el transporte de mercancías peligrosas
- ✓ Tramitaciones relacionadas con los diversos Registros Oficiales de los Ministerios de Sanidad y Agricultura.
- ✓ Tramitaciones relacionadas con los diversos Registros Oficiales de las Comunidades Autónomas en las áreas de Sanidad y Agricultura.
- ✓ Asesoría en la formulación, en los métodos de fabricación y control de calidad, en las aplicaciones y en la documentación legal necesaria de productos químicos detergentes, biocidas, otros limpiadores, lejías y cosméticos.

Dicho Sistema de Calidad y Gestión Medioambiental tiene como finalidad la satisfacción de los clientes, de las personas empleadas, y de las personas propietarias de ATQ QUIMYSER, S.L., gracias al cumplimiento de:

- los requisitos establecidos por los clientes, en los plazos y precios fijados,
- las aspiraciones profesionales de las personas empleadas y
- el crecimiento competitivo y en términos de rentabilidad de la empresa.
- Cumplimiento de todos los requisitos tanto legales como reglamentarios y otros asumidos, relacionados tanto con la calidad de los servicios ofrecidos como con los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades, con el fin de mejorar continuamente la eficacia del sistema.

Para ello, nuestro Sistema de Calidad y Gestión Medioambiental tiene como objetivos:

- El desarrollo, implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad de los servicios prestados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001 (2008).
- El desarrollo, implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión medioambiental, conforme al Reglamento EMAS III.
- El cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros clientes, consolidando la confianza en nuestra Organización.
- El cumplimiento de los requisitos legales que sean aplicables a nuestra actividad.
- La gestión y control eficaz del proceso de prestación del servicio.
- La mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- La concienciación y motivación del personal de ATQ QUIMYSER, S.L. sobre la importancia de la implantación, desarrollo y mantenimiento de un sistema de la calidad y medio ambiente formando y motivando para que se actúe de acuerdo con esta política y dotando al personal trabajador de los recursos necesarios para ello.
- El crecimiento personal de todos los que trabajamos en ATQ QUIMYSER S.L. por medio de nuestra mayor competencia profesional en un ambiente de buenas relaciones personales.
- Establecimiento de objetivos y seguimiento del cumplimiento de los mismos para garantizar la mejora continua de nuestra organización en todos los aspectos, incidiendo en su posición en el mercado, en su rentabilidad y su compromiso con el medio ambiente.
  - Compromiso de prevención y reducción de los impactos medioambientales de nuestras actividades, como parte integrante de nuestro trabajo diario mediante una optimización del consumo de recursos naturales (gasoil, electricidad, etc.).
  - Favorecer comportamientos responsables y adecuados a través de la formación, la información y la sensibilización de todo el personal de ATQ QUIMYSER S.L. sobre los aspectos de sus actividades relacionados con el medio ambiente.
  - Promover la transparencia en la comunicación y el diálogo con las partes interesadas, tanto en el plano interno como en el externo.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad y en el medio ambiente conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad y Medio Ambiente de los mismos en todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.